

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ЗАО «Фирма «Домен»



Субботина Н.В.

«08» августа 2022 г.

Политика в области качества Закрытого акционерного общества «Фирма «Домен»

ЗАО «Фирма «Домен» является поставщиком медицинских изделий и производит сервисное обслуживание медицинской техники.

В целях повышения конкурентоспособности оказываемых услуг, максимального удовлетворения требований и ожиданий потребителей, а также расширения направлений деятельности, в компании внедрена система менеджмента качества по международным стандартам ISO 9001 и ISO 13485.

Основные принципы нашей деятельности:

1. Качество не бывает случайным, а является продуктом адекватной системы управления деятельностью организации.
2. Понимание требований и ожиданий потребителей – приоритетная основа для развития компании.
3. Каждый сотрудник несет ответственность за качество выполнения своей работы, осознанное и полезное участие в развитии СМК.
4. Руководители создают условия для полного вовлечения сотрудников в решение задач организации. Верное планирование процессов, своевременное выявление и решение проблем – результат командной работы.
5. Постоянный критический анализ достигнутого – неотъемлемый этап развития системы для оптимизации будущих решений.

Политика в области качества реализуется за счет:

- организационной структуры с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- наличия и практической реализации системного и процессного подходов в управлении деятельностью и ресурсами;
- персонала, обладающего достаточным опытом и квалификацией;
- сбора и анализа информации об удовлетворенности и пожеланиях потребителей, касающихся выпускаемой продукции;
- соблюдения всех нормативных и законодательных требований к продукции и ее производству;
- совершенствования технологических процессов на базе принципиально новых, уникальных технологий и оборудования;
- организации проведения внутреннего и внешнего контроля системы;
- оценки результативности функционирования СМК.

Политика в области качества обязательна для всех структурных подразделений и сотрудников ЗАО «Фирма «Домен».

Генеральный директор ЗАО «Фирма «Домен» берет на себя обязательства следовать принципам менеджмента качества, обязуется создавать все необходимые условия для реализации Политики в области качества и обеспечивать необходимыми ресурсами все процессы организации.